

10. March 2025

NORDIC OPERATIONAL POLICY

CULLIGAN NORDIC GROUP

This policy applies to all of Culligan's operations in
Norway, Sweden, Denmark and Finland.

Culligan Nordic Group tarjoaa juomapalveluita sekä vesi- että kahvisektorilla sekä niihin liittyviä palveluita ja laitteita erilaisille työpaikoille ja palvelutiloille. Lisäksi toimimme valtakunnallisena huolto- ja myyntiyrityksenä, joka on erikoistunut kaupallisiin keittiölaitteisiin Ruotsissa.

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme parhaat mahdolliset kokonaisratkaisut sekä työpaikoille että keittiöille.

Ohjenuoramme on pitää yllä hyvää asiakasviestintää, olla mukautuvainen, toimittaa tilaukset ajallaan, keskittyä laatuun, olla joustava ja samalla pyrkiä mahdollisimman pieneen ympäristövaikutukseen sekä resurssitehokkuuteen.

Tuoteinnovaatioiden, vedenkäsittelyteknologian ja palveluiden edelläkävijänä olemme sitoutuneet kehittämään älykkäitä ja ympäristöystävällisiä ratkaisuja. Näin varmistamme, että ihmisillä on kaikkialla käytettävissään turvallista ja korkealaatuista juomavettä aina tarvittaessa.

Hyvin integroitujen hallinto- ja suunnittelujärjestelmiemme avulla Culligan pyrkii edistämään kestävää kehitystä sekä omassa toiminnassaan että asiakkaidensa hyväksi.

Laatuhallinnan näkökulmasta sekä Pohjoismaissa että kansainvälisesti tavoitteenamme on olla työnantaja, joka edistää hyvää työympäristöä ja vahvoja eettisiä arvoja – sekä omassa toiminnassamme että niiden asiakkaiden ja toimittajien kanssa, joiden kanssa työskentelemme päivittäin.

Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintaamme:

- Lisäämällä asiakkaidemme tietämystä ja ymmärrystä, jotta he voivat hyödyntää paremmin sekä olemassa olevia tuotteita että uusia teknologioita ja innovaatioita ympäristövaikutusten vähentämiseksi.
- Haastamalla jatkuvasti resurssi- ja kuljetussuunnittelumme, jotta voimme parantaa palvelutasoa ja vähentää kuljetusten aiheuttamaa saastumista, joka on yksi merkittävimmistä ympäristövaikutuksistamme.
- Tarkastelemalla säännöllisesti rutiineja ja prosesseja toimintamme kehittämiseksi ja tehostamiseksi, mikä näkyy tyytyväisinä asiakkaina ja työntekijöinä.
- Mittaamalla, arvioimalla ja seuraamalla yrityksen keskeisiä tunnuslukuja sekä liittämällä ne tehokkaisiin ja strategiaan tavoitteisiin.
- Kouluttamalla henkilöstöämme jatkuvasti ja varmistamalla, että meillä on oikeat taidot tulevaisuuden haasteiden kohtaamiseen.
- Tarjoamalla asiakkaillemme positiivisen asiakaskokemuksen.
- Noudattamalla sovellettavaa lainsäädäntöä sekä muita sidosryhmien ja tuotteiden vaatimuksia.

Sollentuna, 10.3. 2025

for Culligan



Mattias Källemyr

CEO Culligan Nordic Group



Detta bekräftas genom vårt ISO 9001 och ISO 14001 certifikat från A3CERT.